

Face of Top

元モデル、客室乗務員を派遣・紹介
個人事業主や在宅勤務の主婦も支援



WELLCOM(ウェルコム) 社長

村田 峰人

●会社概要

社名は「Welcome to e-communication」の略。1998年9月設立。本社は東京都新宿区。資本金5000万円。取扱高は23億1100万円(09年3月期連結)。社員数241人(うち正規社員65人、09年3月現在)。福岡、茨城に拠点。

事業内容はコールセンター運営を主軸に、人材派遣、人材紹介、研修事業など。派遣登録スタッフ数は約2万人で、クライアントはコールセンターのほか不動産、IT、金融、美容業界など。職種はテレホンオペレーター、SV(スーパーバイザー)、一般事務、秘書、受付、ITエンジニアなど。

●素顔

子供のころから、「蝶」に魅了されている。美しい蝶や珍しい蝶たちの自然な姿を求めて、標高2000メートル級の高山や沖縄、マレーシアなどに足を伸ばす。図鑑で見かけたことのない蝶を発見した時は、このうえない喜びを感じる。

時々、会社のある東京・新宿の高層ビル群で、本来都市には生息しない蝶を見かけて驚くことがある。飼育していた愛好家が逃がしてしまったのだろうが、「はっ」と心を奪われる瞬間だ。

夢はヒマラヤ山脈にしか生息しない幻の蝶「オウゴンテングアゲハ」を見ること。

●仕事の顔

経営方針は「新しいことをする」。昨日と同じことはできるだけしないように、毎日、新しい発見や経験をするよう心がけている。たとえば、「新しいお店にランチに行く」だけでも構わない。一方、社員が提案した新規プロジェクトは、進んで彼らに任せている。「派遣スタッフの思いを知りたい」と考え、4月から「エポックメーカーズネット」と題した携帯電話で見られるSNSを開始。コミュニケーションの手段として活用している。

●明日を拓く

人材のデータベースを土台に、コールセンターという機能を最大限に生かしながら、他にないサービスを発信していきたい。例えば、「Bishoku(美職)」。企業での就業経験がない元モデルや客室乗務員にビジネスマナー、OAスキル、英会話などの教育を施し、秘書や受付として派遣・紹介している。

このほか、職場復帰を考える子育て中の女性が、在宅で経理業務やデータ入力を行う「ママさんBPOサービス」、不在にしがちな個人事業主の代わりに電話対応を3000円の格安で行う「秘書代行サービス」などもメディアから注目されている。

「新しさ」で勝負

むらた みねと

1970年10月7日、三重県松阪市生まれ。米シエラネバダ大学環境学部卒。帰国後、環境関連企業、インターネット関連企業、大手ベンチャーキャピタル関連企業を経て、2004年、ウェルコム(現WELLCOM)社長に就任。07年3月、純粋株式会社SPRINGを設立。同年10月、社名をWELLCOMに商号変更、現在に至る。