



WELLCOM株式会社
東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー6F
TEL:03-6858-0331 FAX:03-5339-8623

「小豆島コールセンター(仮称)」新設について
- 100ブース規模の香川県内大規模コールセンター -

香川県小豆郡土庄町(町長 岡田好平)及びWELLCOM株式会社(以下「WELLCOM」、代表取締役社長 村田峰人)は、WELLCOMが香川県土庄町に大型コールセンターを新設することについて、平成21年8月15日に進出協定を締結しました。

新設するコールセンターは、名称を「小豆島コールセンター(仮称)」とし平成22年1月を目途に開設し、最大で約100ブースの規模を有する香川県内でも大型のコールセンターとなる予定です。



1.背景

かねてより土庄町は、地元雇用の拡大と新産業集積・育成の観点から、コールセンター誘致を行ってきました。一方、WELLCOM では、お客様対応力向上と業務効率化を実現する手段として、コールセンター機能の拡張を検討してきました。

今般、WELLCOM は、香川県土庄町にコールセンターを新設し機能拡大を行うとともに、地域経済の発展に貢献すること、一方、土庄町は、WELLCOM がコールセンターを新設するにあたり、円滑な設置、優良な地元人材の確保に向け積極的に支援、助言することなどが合意できたため、進出協定を締結いたしました。

2.「小豆島コールセンター(仮称)」の名称について

WELLCOM では、町民内外から親しまれる名称を用いることにより、地域に根ざした事業展開を図るため小豆島にふさわしい名称を検討中です。コールセンター開設までに正式名称を決定いたします。

3.進出協定の概要

進出協定の主な内容は、以下のとおりです。

- ・ WELLCOM がコールセンターを新設、運営するにあたり、WELLCOM 及び土庄町は、コールセンターの円滑な運営、環境の整備・保全、地域社会・地域経済への貢献に向け、相互に積極的に支援していきます。
- ・ コールセンターの円滑な設置、運営を図るため土庄町は、優良な地元人材及び最適なオフィススペースの確保に向け支援するとともに、各々の助成制度の適用に向け必要な助言を行います。
- ・ コールセンター設置、運営に伴い WELLCOM 及び土庄町は、女性及びチャレンジドの社会参加の推進を図り、地域社会との共生を目指します。

4.施設設計の概要

「小豆島コールセンター」は、香川県小豆郡土庄町の中心部にある通称「オーリーブタウン」(小豆郡土庄町湊崎大高下甲 1447 番 1 外)内の施設に入居する予定です。敷地は、大型店舗の集積するエリアです。

5.今後の展開

今回の進出により、土庄町及び WELLCOM は相互に支援、助言を行うことで地域社会との共生、地域経済への貢献、経済の活性化を目指してまいります。

6.業務内容

WELLCOM は「小豆島コールセンター(仮称)」において、顧客企業の業務の一部を請け負う BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を展開します。当初は各種アンケート調査のデータエントリー業務や、大手通信販売事業者の電話受注業務等を 24 時間 365 日稼働で遂行していく予定です。

7. コールセンターの展開計画

・2010年1月に約40ブースから業務を開始し、以降順次拡大を図り、最終的には2010年末には100ブース体制にしていく予定です。

・エンパーサ(オペレータ)要員については、2009年末より100名の現地採用を予定しており、最終的には最大300名規模の体制にしていく予定です。

8. CSR活動(地元への貢献について)

WELLCOMは出店に際し、人材の採用のみならず、地域への貢献を考えております。その1つに、高齢者の方々の買い物代行サービスを計画しております。コールセンターという機能と商業施設オーリーブタウン近隣という立地条件を活かし、地元住民からの買い物のオーダーをコールセンターで受付、デリバリーします。

また、コールセンターとデジタルサイネージ(電子看板)及び携帯端末を連動させた観光客への情報提供サービス(観光スポット案内、特産品などの地域情報配信)を企画しております。

WELLCOMは、コールセンター開設を機会に地元産業への貢献ならびに地元との共栄をもって発展をめざします。

9. 「小豆島コールセンター(仮称)」概要

名 称	小豆島コールセンター(仮称)
開 設	平成22年1月
所 在 地	「オーリーブタウン」(小豆郡土庄町湊崎大高下甲1447番1外)内
席 数	100席(他 研修スペース12席)

以上